

## Checkliste

### Was kostet CRM?

Die Kosten für ein CRM-System können durchaus überschaubar bleiben. Damit Sie die Kosten leichter überblicken können, haben wir hier für Sie eine Tabelle erstellt, mit der Sie die wichtigsten Kostenfaktoren erfassen können.

<b>Anschaffungskosten</b>	Anbieter A	Anbieter B	Anbieter C
Hardware			
Lizenzen			
Drittlizenzen (Datenbank, ...)			
Beratung			
Programmierung			
Konfiguration			
Installation			
Datenübernahme			
Training			
Interne Kosten			
Externe Kosten			
Dokumentation			
<b>Einmalige Kosten gesamt</b>			
<b>Laufende Kosten</b>	Anbieter A	Anbieter B	Anbieter C
Administrationskosten			
Support (Hotline)			
Update (neue Produktfunktionen)			
<b>Laufende Kosten gesamt</b>			